



Niech Twoją siłą
będzie zespół



CYCLAD Polska
Ul. Chłodna 48/1, 00-872 Warszawa
Tel : +48 (0) 22 636 01 77
Fax : + 48 (0)22 887 22 11

CYCLAD France
88, boulevard Gallieni
92 445 Issy Les Moulineaux Cedex
Tel. +33 1 45 29 72 98

CYCLAD Maroc
60 Lot El Fath 1 California 2
Sidi Maarouf 20190 CASABLANCA
Tel/fax : +212 522 97 33 45

Administracja Systemu MS Exchange

Opis Projektu

Data rozpoczęcia projektu: kwiecień 2007

Czas trwania projektu: 1 500 dni

Liczba pracowników: 3

Środowisko techniczne:

- Exchange 2007,
- Exchange 2003,
- Active Directory Windows 2003 Server.

Główne założenia projektu:

Celem projektu jest nadzór i monitorowanie MS Exchange Server oraz odpowiednie reagowanie na problemy zgłoszone przez użytkowników.

Główne zadania to codzienne monitorowanie serwera Exchange:

- Diagnoza problemów
- Zapewnienie ochrony: anty-virus, anty-spam, poprawa bezpieczeństwa i szyfrowania
- Poprawa dostępu do informacji: poprawa dostępu do sieci i informacji kalendarzowych, ujednoczenie systemu wysyłania informacji
- Rozwiązywanie problemów związanych z konfiguracją e-mail

Administracja Systemu DNS/DHCP

Opis Projektu

Data rozpoczęcia projektu: wrzesień 2007

Czas trwania projektu: 400 dni

Liczba pracowników: 1

Środowisko techniczne:

- Solaris, SuSE,
- Redhat, Debian,
- IPManager, VitalQIP,
- ISC Bind, DHCP.

Główne założenia projektu:

Zespół DNS/DHCP jest odpowiedzialny za sprawne funkcjonowanie systemów DHCP i DNS.

Główne zadania:

- Reakcja i rozwiązywanie incydentów zgłaszanych przez użytkowników
- Tworzenie zaawansowanych rozwiązań dotyczących administracji DNS i DHCP
- Migracja danych systemów DNS i DHCP; IPM i QIP Scripting

Administracja Systemu SMTP

Opis Projektu

Data rozpoczęcia projektu: wrzesień 2007

Czas trwania projektu: 400 dni

Liczba pracowników: 1

Środowisko techniczne:

- Linux (Debian, RedHat) & Unix (Solaris)
- Sendmail, Postfix
- clamAV, Mimedefang, ClamAV, SpamAssassin
- uw-imap pop3/imap
- Listserv, mailman

Główne założenia projektu:

Zespół Mail Relay jest odpowiedzialny za zarządzanie infrastrukturą SMTP całej korporacji, rozwiązywanie problemów oraz rozwój istniejącej architektury systemu.

Główne zadania dotyczą rozwiązywania problemów użytkowników końcowych oraz rozwoju istniejącej architektury systemu:

- Monitoring serwerów SMTP (ponad 40 serwerów) i POP3/IMAP (około 2000 kont)
- Nadzór nad listami mailowymi (ponad 10.000 list mailowych)
- Zapewnienie bezpieczeństwa informatycznego: Anti-virus / Anti-spam
- Ścisła współpraca z zespołami DNS / MS Exchange / LDAP
- Projekty migracji serwerów i usług

Monitoring Systemów Aplikacji i Sieci

Opis Projektu

Data rozpoczęcia projektu: 2007

Czas trwania projektu: 23 000 dni

Liczba pracowników: 50

Środowisko techniczne:

- Linux, HPUX, Aix, Solaris, Windows
- VMS, AS400, OPSchedule
- SAP
- VTOM
- Lotus Domino
- USPSD
- Hobbit – Nagios

Główne założenia projektu:

Pełny monitoring infrastruktury sieciowej dla 44 klientów w różnych krajach. Zespół monitorujący pracuje w trybie 24/7/365 rozwiązując ponad 10000 zdarzeń miesięcznie. Głównym zadaniem jest szybka reakcja na problemy zgłaszane przez użytkowników.

Główne zadania to monitoring:

- Systemów Operacyjnych
- Sieci
- Aplikacji
- Baz danych

System monitorowania jest jednolity dla większości klientów. Zgłoszone problemy są analizowane i rozwiązywane zgodnie z dostępną procedurą. Bardziej złożone incydenty eskalowane są do poziomu 2. Zespół monitorujący jest także odpowiedzialny za wstępną diagnozę problemu zgłoszonego przez zespół helpdesk. Ponadto, zespół wykonuje różnorakie testy i badania celem ciągłej poprawy jakości usług informatycznych. Każdy problem jest rozwiązywany w określonym czasie w zależności od jego złożoności i ustalonego SLA.

Serwis/Help desk

Opis Projektu

Data rozpoczęcia projektu: listopad 2008

Czas trwania projektu: 2640 dni

Liczba pracowników: 22

Środowisko techniczne:

- Windows Server 2003
- Windows XP Professional (Applications: MS Office, Outlook)
- Active Directory
- Lotus Domino (Application: Lotus Notes)

Główne założenia projektu:

Service Desk z siedzibą w Katowicach zapewnia wsparcie dla użytkowników w języku francuskim i angielskim, 24 godz. siedem dni w tygodniu. Odpowiada na od 70 do 75% wniosków użytkowników i przekazuje 15% pozostałych zdarzeń do innych ośrodków europejskich.

Główne zadania to obsługa incydentów:

- Monitorowanie zdarzeń
- Rozwiązywanie bieżących problemów użytkowników
- Udzielanie informacji
- Specjalistyczna obsługa klientów VIP
- Raportowanie

Administracja Baz Danych

Opis Projektu

Data rozpoczęcia projektu : kwiecień 2008

Czas trwania projektu: 462 dni

Liczba pracowników: 2

Środowisko techniczne:

- Windows
- Oracle

Główne założenia projektu:

Nasi konsultanci są częścią projektu Klienta i pracują z HP Service Center. Główny obszar ich działania dotyczy administracji baz danych Oracle.

Główne zadania:

- Tworzenie kont dla nowych użytkowników i nowych klientów firmy
- Zarządzanie hasłami
- Obsługa profili użytkowników
- Najwyższy poziom wsparcia technicznego dla aplikacji HP Service Center (narzędzie do obsługi zgłoszeń)
- Kontakty z użytkownikami z innych krajów

Rozwój BO

Opis Projektu

Data rozpoczęcia projektu : lipiec 2008

Czas trwania projektu: 198 dni

Liczba pracowników: 2

Środowisko techniczne:

- Business Objects Reporting
- SQL and/or Crystal Reports

Główne założenia projektu:

Do tego projektu Cyclad zatrudnił w Polsce 2 specjalistów Business Objects, należących do globalnego HP Service Center.

Osoby te są odpowiedzialne za tworzenie raportów dotyczących działalności całej Grupy Klienta na świecie.

Konsultanci są również odpowiedzialni za relacje z klientami w celu opracowania narzędzi raportowania.

Nadzór nad Mainframe i pilotaż

Opis Projektu

Data rozpoczęcia projektu: lipiec 2008

Czas trwania projektu: 7560 dni

Liczba pracowników: 40

Środowisko techniczne:

- Mainframe Systems: z/OS

Główne założenia projektu:

Celem projektu jest zapewnienie 24-godzinnego nadzoru nad infrastrukturą oraz zarządzanie nią dla Klienta przy zachowaniu zobowiązań SLA. Serwery zlokalizowane są w wysoko zabezpieczonych Centrach Danych.

Główne zadania dotyczą monitorowanie serwerów (16 partycji) z/OS (IBM mainframe) globalnej sieci Klienta:

- Przetwarzanie alertów wysyłanych przez serwer (konsola NMC)
- Kontrola transakcji (CMT)
- Sprawdzanie prawidłowego działania programów wykonawczych (WSF i CONTROL / M)
- Sprawdzanie dostępności aplikacji (sondy)

Programowanie

Opis Projektu

Data rozpoczęcia projektu: lipiec 2008

Czas trwania projektu: 198 dni

Liczba pracowników: 2

Środowisko techniczne:

- HP Service Center
- HP Connect-IT

Główne założenia projektu:

Celem projektu jest rozwój interfejsów, które umożliwiają integrację systemów Klienta z systemami klientów firmy. System jest budowany na bazie HP Service Center, który to wykorzystywany jest przy wszystkich projektach prowadzonych przez naszego Klienta (Service Desk i Monitoring).

Zespół składa się z 6 osób, których główne zadania opierają się na:

- Tworzeniu dokumentacji
- Rozwijaniu interfejsów
- Przeprowadzaniu testów

Projekt jest realizowany przy użyciu takich języków programowania jak: Basic, PHP i Java.

Programowanie

Opis Projektu

Data rozpoczęcia projektu: sierpień 2008

Czas trwania projektu: 180 dni

Liczba pracowników: 1

Środowisko techniczne:

- Java/J2EE XML, EJB, JSP, SQL
- Eclipse, Spring, Struts, Hibernate
- BEA Web logic

Główne założenia projektu:

Celem projektu jest utrzymanie istniejącego oprogramowania w środowisku Java-J2EE oraz projektowanie i rozwój nowych aplikacji.

Główne zadania:

- Tworzenie specyfikacji technicznych
- Rozwój i utrzymanie aplikacji
- Przeprowadzanie testów jednostkowych i integracyjnych
- Tworzenie i aktualizowanie dokumentacji technicznej oraz instrukcji dla użytkowników.

Programowanie

Opis Projektu

Data rozpoczęcia projektu: maj 2009

Czas trwania projektu: 360 dni

Liczba pracowników: 3

Środowisko techniczne:

- C, C++, Java, Unix
- Oracle RDBMS and SQL
- UML modeling / Rose

Główne założenia projektu:

Celem projektu jest analiza potrzeb użytkowników, projektowanie, kodowanie, testowanie, tworzenie dokumentacji i utrzymanie wytworzonych narzędzi.

Główne zadania:

- Określanie wymagań użytkowników w tworzeniu nowego lub rozwijaniu istniejącego oprogramowania
- Projektowanie rozwiązań technicznych i przeprowadzanie studium wykonalności
- Proponowanie optymalnych rozwiązań technicznych zarządzania produktami i / lub użytkownikami
- Wykonywanie testów wydajności oprogramowania
- Uczestnictwo w fazie akceptacji produktu w celu zapewnienia modyfikacji niezbędnych do sfinalizowania produktu
- Tworzenie dokumentacji oprogramowania

Młodszy Inżynier

Opis Projektu

Liczba pracowników: 2 (rekrutacja)

Środowisko techniczne:

- Windows XP
- MS Office

Główne założenia projektu:

Celem projektu jest zapewnienie klientom firmy wsparcia technicznego w rozwiązywaniu codziennych problemów.

Główne zadania dotyczą zapewnienie obsługi klienta w Centrum Wsparcia IT:

- Konfiguracja systemów Windows i Unix
- Monitorowanie infrastruktury wykorzystując w tym celu aplikacje OPS Vega
- Monitorowanie, zarządzanie i rozwiązywanie incydentów zgłaszanych przez użytkowników
- Udzielanie informacji

Starszy Inżynier

Opis Projektu

Liczba pracowników: 1

Środowisko techniczne:

- Windows XP
- MS Office

Główne założenia projektu:

Celem projektu jest administracja serwerami / aplikacjami oraz zapewnienie klientom wsparcia IT.

Główne zadania:

- Drugi poziom wsparcia technicznego dla serwerów Wintel oraz Unix jak i aplikacji WIN, UNIX, SAP
- Monitorowanie serwerów, systemów i aplikacji
- Rejestracja zdarzeń
- Obsługa klienta obcojęzycznego w Centrum Wsparcia
- Monitorowanie infrastruktury serwerów
- Raportowanie zdarzeń przy pomocy OPS Vega

Administracja systemami i sieciami

Opis Projektu

Data rozpoczęcia projektu: czerwiec 2009

Liczba pracowników: 1

Środowisko techniczne:

- Windows 2003 Server / Unix
- Active Directory
- MS Terminal Server
- MS SQL Server
- VM Ware
- Oracle
- Citrix
- Lotus Domino
- Checkpoint
- Cisco

Główne założenia projektu:

Przejęcie zarządzania infrastrukturą Klienta przez zapewnienie bieżącej administracji systemów i sieci. Sporządzenie dokumentacji infrastruktury firmy Valeo mającej na celu sprecyzowanie zakresu realizowanych usług administracyjnych realizowanych przy zachowaniu SLA.

Główne zadania:

- Bieżąca administracja systemami i sieciami
- Monitoring systemów, serwerów, sieci i aplikacji
- Wdrożenie systemu do obsługi zgłoszeń
- Migracja systemów do VM Ware

Helpdesk

Opis Projektu

Data rozpoczęcia projektu: 1 czerwiec 2009

Liczba pracowników: 1

Środowisko techniczne:

- Windows 2003 Server,
- Windows XP,
- Windows 2000
- Lotus Domino

Główne założenia projektu:

Przejęcie zarządzania infrastrukturą Klienta przez zapewnienie pierwszej linii wsparcia dla użytkowników końcowych Klienta.

Główne zadania:

- Usuwanie problemów i usterek w działaniu sprzętu oraz oprogramowania
- Instalacja i konfiguracja oprogramowania oraz urządzeń peryferyjnych
- Przyznawanie wymaganego poziomów uprawnień dla użytkowników
- Czuwanie nad prawidłowym funkcjonowaniem sieci
- Naprawa i konserwacja sprzętu informatycznego
- Koordynacja prac serwisowych

Konsultant SAP

Opis Projektu

Data rozpoczęcia projektu: czerwiec 2009

Czas trwania projektu: 180 dni

Liczba pracowników: 1

Środowisko techniczne:

- SAP ECC 6.0 ABAP SAP BPS/BW
- FI/CO, MM, SD, PP, QM, HR, Moduły HCM SAP R/3
- Windows i SQL Serwer

Główne założenia projektu:

Celem projektu jest integracja modułów, modyfikacja i usprawnienie działania istniejących już modułów oprogramowania SAP i przystosowanie ich do pracy w środowisku przyjaznym dla użytkowników. Do zadań projektowych należy również modyfikacja i tworzenie raportów, usprawnienie przepływu dokumentów, modelowanie i programowanie wyselekcjonowanych części oprogramowania SAP.

Główne zadania:

- Programowanie w środowisku SAP HCM w obszarach PD, PA, TM, PY, FI-TV
- Konfiguracja i modyfikacja modułów SAP PD, PA, TM, PY, FI-TV
- Konfiguracja SAP BI
- Konfiguracja środowiska XI

Nasi Klienci



Nasi Partnerzy

